

	MANUALE QUALITÀ	Al. 7
	POLITICA DELLA QUALITÀ	Pagina 1 di 1

La **Mariani Alfredo & Figlio snc** esercita la propria attività industriale con l'intento di soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate, in particolare l'azienda pone la massima cura nel rispetto degli impegni contrattuali assunti verso i clienti e i fornitori, nella tutela della salute e della sicurezza dei propri collaboratori, nella protezione dell'ambiente del territorio in cui si sviluppano i propri processi produttivi per la realizzazione di autoveicoli sanitari e speciali.

Al fine di garantire la soddisfazione delle parti interessate dalla propria attività di azienda e di migliorare continuamente le proprie prestazioni, la **Mariani Alfredo & Figlio snc** si pone le seguenti finalità che costituiscono la politica per la qualità aziendale e il riferimento inderogabile per i responsabili che operano in nome e per conto della Società.

- I responsabili dei processi commerciali devono perseguire l'acquisizione di ordini da parte dei clienti, impegnando la Società al rispetto dei requisiti contrattuali compatibili con la propria capacità d'azienda e che creino profitto per la **Mariani Alfredo & Figlio snc**
- I responsabili dei processi di approvvigionamento di beni e di servizi che hanno impatto sulla qualità del prodotto della **Mariani Alfredo & Figlio snc** devono perseguire la selezione dei fornitori sulla base di criteri di qualità e affidabilità, oltre che di economicità.
- I responsabili dei processi di produzione e controllo qualità devono garantire la conformità del prodotto attraverso adeguati controlli preventivi sul processo e sul prodotto, prima del rilascio del prodotto al cliente.
- Eventuali reclami dei clienti, sia scritti che verbali, devono essere recepiti dai responsabili della **Mariani Alfredo & Figlio snc** e devono essere risolti rapidamente e analizzati per prevenire il ripetersi delle cause che li hanno generati.
- La manutenzione degli impianti, delle attrezzature e della strumentazione deve essere pianificata per prevenire per quanto possibile i guasti degli impianti di produzione e i fermi impianto non programmati che possano incidere sul programma dei lavori e sugli impegni assunti verso i clienti.
- Le risorse umane devono essere valorizzate, a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso un'attività di formazione continua e di motivazione sui requisiti della qualità, della sicurezza e della protezione dell'ambiente.

Per rendere realizzabili tali finalità, la Direzione Generale della **Mariani Alfredo & Figlio snc** ha deciso di:

- Mantenere un sistema di gestione per la qualità, documentato in conformità ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2008** e certificato da un organismo di certificazione accreditato.
- Nominare un proprio rappresentante, nella persona di **Tosi Francesco**, al quale sono garantite l'autonomia organizzativa, le risorse necessarie e la delega di autorità per realizzare e mantenere il sistema e rendere applicabili le procedure per il raggiungimento degli obiettivi di qualità e il miglioramento continuo.
- Pianificare gli investimenti e fornire le risorse necessarie per l'attuazione del sistema di gestione per la qualità e dei successivi programmi di miglioramento della qualità.

Per rendere misurabile il miglioramento dei processi che si sviluppano all'interno della **Mariani Alfredo & Figlio snc** rispetto alle finalità enunciate, la Direzione assegna ai responsabili dei processi rilevanti per la qualità degli obiettivi annuali, quantificabili e misurabili con metodi statistici elementari. L'effettivo raggiungimento degli obiettivi annuali sarà verificato dalla Direzione in occasione di sessioni di riesame del sistema qualità, con periodicità almeno annuale. L'esito dei riesami consentirà alla Direzione di elaborare ulteriori programmi di correzione e prevenzione per ricondurre i processi nella situazione desiderata.

La stessa politica per la qualità sarà oggetto di riesame per riscontrarne la continua adeguatezza al fine del miglioramento delle prestazioni della Società.

La politica per la qualità e la certificazione del sistema qualità sono resi noti con l'affissione in azienda del presente documento e pubblicati sul sito internet www.mafveicolispeciali.com/certificazioni

Pistoia, 07 Dicembre 2010

LA DIREZIONE


 Mariani Alfredo & Figlio snc